



*Relatório Mensal da Ouvidora do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –  
Referente ao mês de junho/2024.*

Junho/2024 (01/06/2024 à 30/06/2024)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de junho de 2024, referente ao período de 01/06/2024 à 30/06/2024.

### RELATÓRIO PELO E-OUV

No período informado esta Ouvidoria não recebeu nenhuma manifestação pelo e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>).

Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
0	0	0	0	0	0

### RELATÓRIO PELO E-SIC

Informo que a ouvidoria não recebeu nenhuma demanda através do e-sic.

### PLATAFORMA FALA BR

No mês de referência foi verificado que existiam algumas demandas feitas pelos usuários através da plataforma Fala Br, e por isso após assumir o cargo respondi todas as demandas existentes que se encontravam pendente de respostas. Justifico a demora em tratar tais demandas por erro no sistema, desde a época do servidor anterior.

Ressalto que todas as demandas recebidas não são de competência do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis.

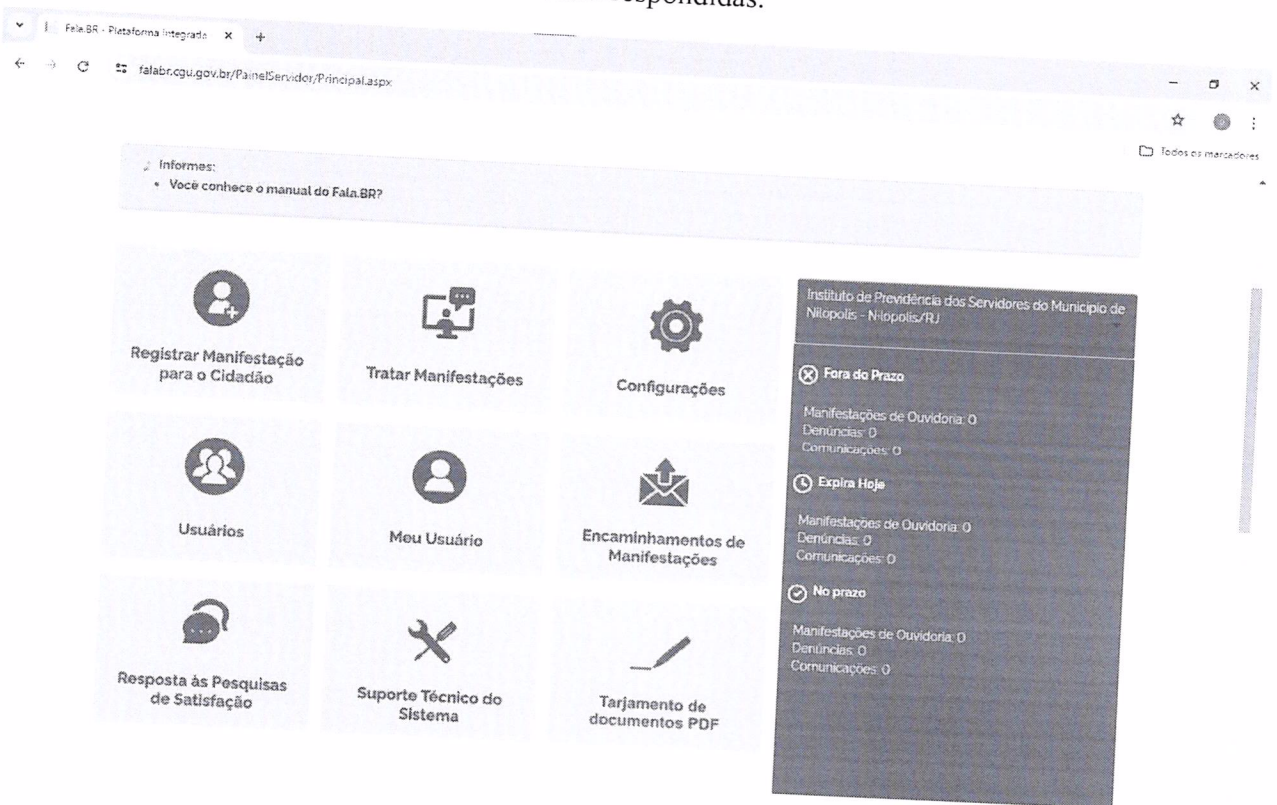
Segue abaixo, as 36 demandas recebidas na plataforma:

01366202200000605	01366202400000315
01366202300000470	01366202400000404
01366202300000550	01366202400000587
01366202300000631	01366202400000668
01366202300000712	01366202400000749
01366202400000153	01366202400000820
01366202400000234	01366202400000900

01366202400001044  
01366202400001125  
01366202400001206  
01366202400001397  
01366202400001478  
01366202400001630  
01366202400001710  
01366202400001800  
01366202400001982  
01366202400002016  
01366202400002105

01366202400003388  
01366202400002369  
01366202400002440  
01366202400002520  
01366202400002601  
01366202400002792  
01366202400002873  
01366202400002954  
01366202400003098  
01366202400003179  
01366202400001559

Esclareço que todas as demandas foram respondidas.



## RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO NA URNA

Gostaria de informar que durante o período mencionado, a Ouvidoria do Instituto recebeu duas demandas na urna localizada na sede do Previnil.

3  
Rosa

Uma das demandas foi recebida através do preenchimento da pesquisa de satisfação dos usuários nas urnas, caracterizada como um elogio sem identificação, destacando-se a alta satisfação em relação ao acesso ao atendimento, tempo de espera, cordialidade no atendimento e avaliação geral. Uma dessas demandas não incluiu sugestões de melhorias. Entretanto, a outra demanda sugeriu a implementação de um canal direto com a prefeitura para compartilhamento de documentos de funcionários, visando reduzir o uso de papel.

Tendo em vista que não foi possível identificar o autor da demanda, lamentavelmente não podemos fornecer uma resposta direta a ele. No entanto, a Ouvidoria do Instituto se compromete a tratar a demanda com cortesia e diligência, buscando atender, na medida do possível, às solicitações dos servidores.

### **RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SITE**

Existem 3 perguntas disponíveis no site para a avaliação dos servidores, segue abaixo essas perguntas:

1. Como você avalia a atual gestão administrativa do nosso Instituto?
2. Como você avalia o atendimento da ouvidoria geral do nosso Instituto?
3. Qual seu nível de satisfação com a transparência do nosso Instituto?

Desta forma, gostaria de informar que não houve nenhuma classificação dessas perguntas durante esse período, conforme consta no relatório em anexo.

### **RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA PAGINA**

Informo que a ouvidoria não recebeu nenhuma manifestação da página.

### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Prezados Servidores,

A Ouvidoria expressa seu agradecimento a cada um dos servidores pela dedicação, profissionalismo e comprometimento demonstrados em cada interação aos servidores.

Receber o feedback positivo, é uma verdadeira honra e um reflexo do excelente trabalho que realizamos juntos.

A Ouvidoria agradece pelo seu trabalho árduo, dedicação e pelo padrão de excelência que vocês mantêm.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 01/07/2024, primeiro dia útil subsequente ao mês em questão.

Com gratidão,

Luísa de Souza Muniz Lemos

Chefe da Ouvidoria

PREVINIL

Mat. 077

*Luísa de Souza Muniz Lemos*  
Luísa de Souza Muniz Lemos  
Chefe de Ouvidoria  
Mat. 077 - Previnil